

GUIA VISTORIA PRÉVIA DIGITAL



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA



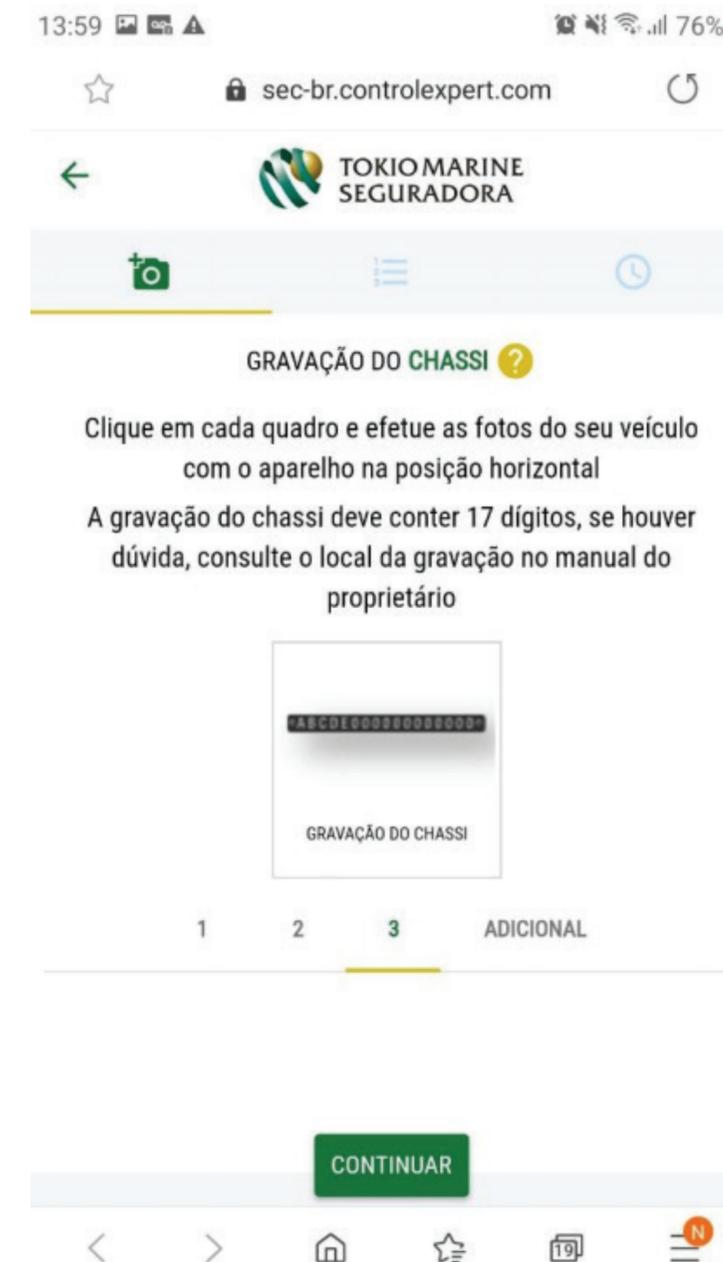
- 01** O Segurado receberá uma mensagem de SMS e/ou e-mail com o link para realização da Vistoria.
Em breve, os Clientes também receberão o link através do WhatsApp.



- 02** Após clicar no link, abrirá a tela de identificação com os dados do veículo.



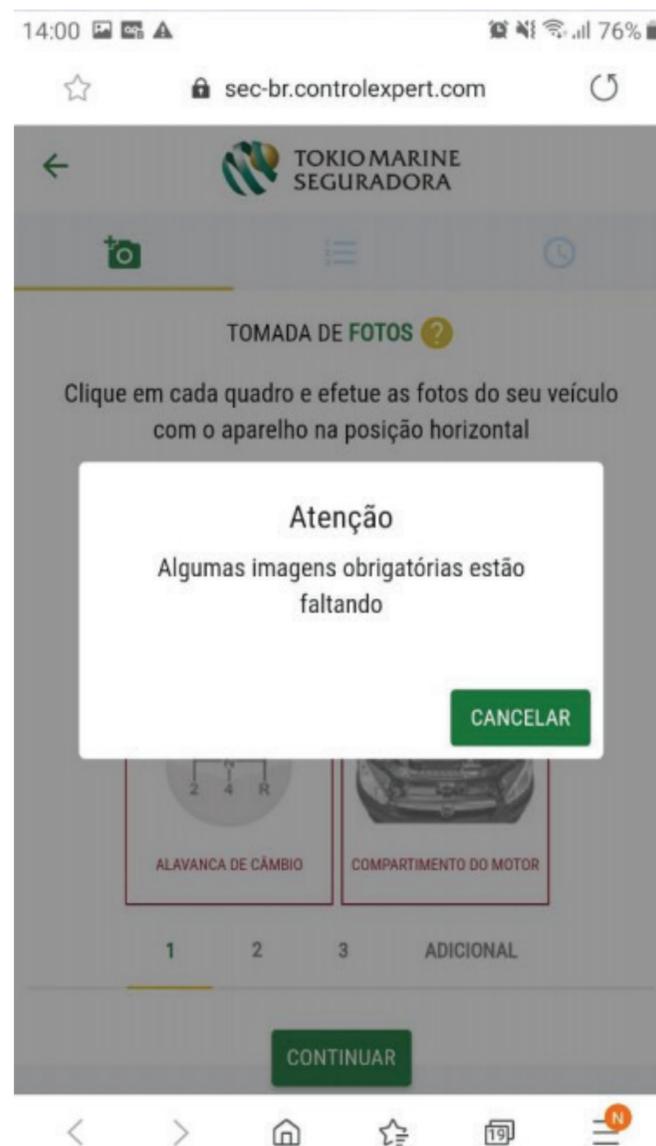
- 03** Dados confirmados, clicar em **COMEÇAR**.



04 Tire as fotos de acordo com as orientações indicadas acima, antes de tirá-las certifique-se que está em um local claro. A iluminação é fundamental para uma boa foto.



- 05** Para enviar as fotos, clique em "todas as imagens". O aplicativo não irá permitir resgatar fotos da galeria.



- 06** Verifique se não tem nenhuma imagem faltando, o sistema não irá finalizar o processo enquanto todas as fotos forem incluídas.



- 07** Caso queira anexar mais fotos que ache necessário para análise da Vistoria, insira no quadrante indicado acima uma ou mais imagens.

- 01.** O agendamento da Vistoria prévia continua sendo feito normalmente pelo Corretor no Portal Nosso Corretor, após a transmissão da proposta.
- 02.** A Vistoria digital é mais uma opção e estará disponível para alguns casos de acordo com critérios estabelecidos pela Seguradora.
- 03.** O próprio sistema apresentará as opções disponíveis para cada proposta, podendo ser: Posto, Domicilio e Digital, ou apenas uma dessas opções de acordo com os critérios da Seguradora ou disponibilidade de prestadores.
- 04.** Se a opção digital estiver disponível e for escolhida, o Corretor deve mencionar o número do telefone celular que receberá o SMS com o link para realização das fotos. É imprescindível informar o número correto.
- 05.** Não é necessário baixar nenhum aplicativo, o link é exclusivo para realização da Vistoria.
- 06.** Se as fotos recepcionadas não atenderem as normas da Seguradora, ou ficar pendente de alguma foto, será enviado um novo SMS para que seja refeito a foto específica.
- 07.** O Segurado tem um prazo máximo de 7 dias corridos para concluir todo o processo e o envio das fotos de acordo com as normas da Seguradora. Caso não ocorra a proposta poderá ser recusada.
- 08.** O Corretor pode acompanhar o andamento do status da Vistoria Prévia no Portal Nosso Corretor.
- 09.** Para Corretores que utilizam sistemas de Multicálculo e fazem o agendamento da vistoria por essa ferramenta, em alguns casos o agendamento já vai ser gerado de forma digital. Para ter a opção de Vistoria Digital completa é preciso que os parceiros se adaptem. Caso não esteja, uma opção é fazer o agendamento pelo Portal da Tokio Marine.
- 10.** A opção de agendamento antecipado, ficará disponível somente para "Frota". Nos casos de Varejo, após efetivação do cálculo, o sistema habilita a tecla "agendar vistoria", o agendamento deve ser realizado através desta opção. Caso decida realizar o agendamento em outro momento, a proposta deve ser transmitida ou então deve entrar no cálculo que deseja realizar o agendamento, selecionar o produto, seguir até a tela de resumo, o sistema irá habilitar a tecla "agendar vistoria".

TOKIO MARINE VISTORIA DIGITAL

- 3.** O Corretor pode acompanhar o agendamento no portal do Corretor.
Portal - Corretor / agendar-vistoria prévia (campo “Situação Agendamento”),
o Corretor pode filtrar os casos de acordo com cada situação.

Consulta de Agendamentos

Código Corretor:

Situação Agendamento: Todas 

Cpf/Cnpj Cliente:

Número Voucher:

Placa:

Chassi:

Código Negócio:

Número Item:

Código Endosso:

- Todas
- Agendar
- Aguardando Confirmação
- Agendada
- Reagendada
- Reagendar
- Cancelada
- Frustrada
- Fotos Recepcionadas
- Link Expirado
- Pendente de Novas Fotos
- Realizada

TOKIO MARINE VISTORIA DIGITAL

3.1. Na tabela ao lado, Corretor tem a descrição referente a cada “situação de agendamento”, seja **Vistoria Convencional (realizada por prestadores)**, como **Vistoria Digital**. Essas tabelas explicam em qual processo o agendamento se encontra, até a finalização do processo com a transmissão do o laudo para cia.

Agendamento On-line

Consulta de Agendamentos

Código Corretor: 40

Situação Agendamento: Fotos Recepcionadas

Cpt/Cnpj Cliente:

Número Voucher:

Placa:

Chassi:

Código Negócio:

Número Item:

Código Endosso:

Número Cálculo:

Período Pesquisa: 19/05/2020 - 18/06/2020

Situação do Agendamento	Vistoria Convencional (realizada por prestadores)
Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta
Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, aguardando confirmação do prestador, para data e período solicitados
Agendada	Agendamento confirmado pelo prestador, para realização na data e período solicitados
Reagendada	Vistoria reagendada para outra data, devido indisponibilidade prestador/cliente
Reagendar	Agendamento inicial cancelado e/ou frustrado
Cancelada	Agendamento cancelado pelo prestador / colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta
Frustrada	Vistoriador compareceu ao local e devido à ausência do segurado/veículo ou doc. a vistoria não ocorreu. (reagendar)
Realizada	Vistoria transmitida para Cia.

Situação do Agendamento	Vistoria Digital
Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta
Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, será enviado Link ao cliente e recepção das fotos
Fotos Recepcionadas	Fotos recebidas (em processo de análise)
Pendente de Novas Fotos	Feram solicitadas novas fotos ao cliente (através de novo link) para conclusão da análise
Link Espirado	As fotos não foram enviadas dentro do prazo (Favor solicitar o cancelamento para sucursal e reagendar)
Cancelada	Agendamento cancelado por colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta (reagendar conforme situação)
Realizada	Vistoria transmitida para Cia.

Pesquisar

Corretor	Produto	Cliente	Item	Placa	Chassi	Voucher	Tipo Vistoria	Situação
40	Auto Passeio Popular	DOROTEA DA SILVA	HILUX CD SRV D4-D 4X4 3.0 TDI AUT	OLX3215	8AJFY29G9C8500502	TVM25461192	Mobile	Fotos Recepcionadas

TOKIO MARINE VISTORIA DIGITAL

- 3.1. Exemplo:** agendamento que estiver na situação de (Fotos Recepcionadas).
- Selecione essa opção e pesquisar, o sistema irá apresentar todos seus agendamentos que estão nessa situação.

Agendamento On-line

Consulta de Agendamentos

Código Corretor:

Situação Agendamento:

Cpf/Cnpj Cliente:

Número Voucher:

Placa:

Chassi:

Código Negócio:

Número Item:

Código Endosso:

Número Cálculo:

Período Pesquisa:

Situação do Agendamento	Vistoria Convencional (realizada por prestadores)
Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta
Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, aguardando confirmação do prestador, para data e período solicitados
Agendada	Agendamento confirmado pelo prestador, para realização na data e período solicitados
Reagendada	Vistoria reagendada para outra data, devido indisponibilidade prestador/cliente
Reagendar	Agendamento inicial cancelado e/ou frustrado
Cancelada	Agendamento cancelado pelo prestador / colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta
Frustrada	Vistoriador compareceu ao local e devido à ausência do segurado/veículo ou doc. a vistoria não ocorreu. (reagendar)
Realizada	Vistoria transmitida para Cia.

Situação do Agendamento	Vistoria Digital
Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta
Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, será enviado Link ao cliente e recepção das fotos
Fotos Recepcionadas	Fotos recebidas (em processo de análise)
Pendente de Novas Fotos	Foram solicitadas novas fotos ao cliente (através de novo link) para conclusão da análise
Link Espirado	As fotos não foram enviadas dentro do prazo (Favor solicitar o cancelamento para sucursal e reagendar)
Cancelada	Agendamento cancelado por colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta (reagendar conforme situação)
Realizada	Vistoria transmitida para Cia.



TOKIO MARINE SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA