GUIA VISTORIA PRÉVIA DIGITAL



NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA



15:52

Passo a Passo

Tokio informa: para realizar a vistoria previa do seu veiculo, faca o envio das fotos atraves deste link em ate 07 dias: https://q98tq.app.goo.gl/xp1tp

> PolicyCheck PolicyCheck is a mobile platform f... https://q98tq.app.goo.gl/xp1tp

 $\mathbf{01}$ O Segurado receberá uma mensagem de SMS e/ou e-mail com o link para realização da Vistoria. Em breve, os Clientes também receberão o link através do WhatsApp.

13:59 🖬 🖬 🗛 Î sec-br.controlexpert.com



10.002	2394
Chassi:	
彩油花力	(1)53
E-mail: *	
Tabasa a	i di se
/	



Após clicar no link, abrirá a tela de identificação com os dados do veículo.

😧 📲 🖘 💵 76% 💼

0

Vamos iniciar a vistoria do seu veículo. Por favor, verifique as informações abaixo e caso não estejam corretas, consulte seu corretor antes de começar.



13:59 🖬 🖬 🗛

😧 📲 🖘 📶 76% 💼



Vamos iniciar a vistoria do seu veículo. Por favor, verifique as informações abaixo e caso não estejam corretas, consulte seu corretor antes de começar.

veiculo:				Placa:	
Chassi:	122499702	100.00.000.0	37.1844	i incluiry	
E-mail: *	(Systemato)	(100120)			
	Este	Precisa o Ligue-I link estará at	de ajuda? NOS 🎧 ivo até 23/11,	/2019	_ •
		сом	EÇAR		
		0	~	ഞ	-0

clicar em **COMEÇAR**.

Passo a Passo



04

Tire as fotos de acordo com as orientações indicadas acima, antes de tirá-las certifique-se que está em um local claro. A iluminação é fundamental para uma boa foto.









Para enviar as fotos, clique em "todas as imagens". O aplicativo não irá permitir resgatar fotos da galeria.



Verifique se não tem nenhuma imagem faltando, o sistema não irá finalizar o processo enquanto todas as fotos forem incluídas.



Caso queira anexar mais fotos que 07 ache necessário para análise da Vistoria, insira no quadrante indicado acima uma ou mais imagens.



- A Vistoria digital é mais uma opção e estará disponível para alguns casos de acordo com critérios estabelecidos pela Seguradora. 02.
- O próprio sistema apresentará as opções disponíveis para cada proposta, podendo ser: Posto, Domicilio e Digital, ou apenas 03. uma dessas opções de acordo com os critérios da Seguradora ou disponibilidade de prestadores.
- 04.
- Não é necessário baixar nenhum aplicativo, o link é exclusivo para realização da Vistoria. 05.
- 06. para que seja refeito a foto específica.
- 07. Caso não ocorra a proposta poderá ser recusada.
- O Corretor pode acompanhar o andamento do status da Vistoria Prévia no Portal Nosso Corretor. 08.
- 09. uma opção é fazer o agendamento pelo Portal da Tokio Marine.
- 10.

A opção de agendamento antecipado, ficará disponível somente para "Frota". Nos casos de Varejo, após efetivação do cálculo, o sistema habilita a tecla "agendar vistoria", o agendamento deve ser realizado através desta opção. Caso decida realizar o agendamento em outro momento, a proposta deve ser transmitida ou então deve entrar no cálculo que deseja realizar o agendamento, selecionar o produto, seguir até a tela de resumo, o sistema irá habilitar a tecla "agendar vistoria".

O agendamento da Vistoria prévia continua sendo feito normalmente pelo Corretor no Portal Nosso Corretor, após a transmissão da proposta.

Se a opção digital estiver disponível e for escolhida, o Corretor deve mencionar o número do telefone celular que receberá o SMS com o link para realização das fotos. É imprescindível informar o número correto.

Se as fotos recepcionadas não atenderem as normas da Seguradora, ou ficar pendente de alguma foto, será enviado um novo SMS

O Segurado tem um prazo máximo de 7 dias corridos para concluir todo o processo e o envio das fotos de acordo com as normas da Seguradora.

Para Corretores que utilizam sistemas de Multicálculo e fazem o agendamento da vistoria por essa ferramenta, em alguns casos o agendamento já vai ser gerado de forma digital. Para ter a opção de Vistoria Digital completa é preciso que os parceiros se adaptem. Caso não esteja,



 O próprio sistema apresentará as opções disponíveis para cada proposta, podendo ser: Posto, Domicílio e Digital, ou apenas uma dessas opções de acordo com os critérios da Seguradora ou disponibilidade de prestadores.

Agendamento Vistoria Prévia								
 Dados do Cliente 								
Cliente:		CPF/CNPJ:			E-mail:			
 Dados do Corretor 								
Corretor:	20000000000000000000000000000000000000	Deseja recebe	er e-mail de confirmação	o ?: 🔵 Sim	O Não			
 Dados da Vistoria 	Selecione Local							
A Cidade da vistoria é a mesma d	Posto Domicílio	Sim 🔘 Não						
Local da Vistoria:	Digital	SAO PAUL	.0	\sim	Q Buscar			
Tipo de agendamento:	Selecione Local 🗸 🗸							
						←Sair	× Cancelar	Agendar

Se a opção digital estiver disponível e for a escolhida, o Corretor deve
 mencionar o número do telefone celular que receberá o SMS com o link para realização das fotos. É imprescindível informar o número correto.

Agendamento Vistoria Prévia			
Dados do Cliente			
Cliente: CPF/CNPJ: E-mail:			
Dados do Corretor			
Corretor: Deseja receber e-mail de confirmação ?: Sim Não Telefone: Image: Confirmação Confirma Confirmação Confirmação Confirmação Confirmação Confirmação Confirma Confirmação Confirmação Confirmação Confirma Confirmação Confirmação Confirmação Confirmação Confirma Confirmação Confirmação Confirmação Confirma Confirmação Confirmação Confirma Confirmaçã			
Dados da Vistoria			
A Cidade da vistoria é a mesma do Cep de Risco/Pernoite? O Sim O Não			
Local da Vistoria:			
Tipo de agendamento: Digital × V			
Dados do Agendamento Mobile			
Número que será enviado o link para realização da VP:			
	←Sair	× Cancelar	🛱 Agendar

 O Corretor pode acompanhar o agendamento no portal do Corretor.
 Portal - Corretor / agendar-vistoria prévia (campo "Situação Agendamento"), o Corretor pode filtrar os casos de acordo com cada situação.

Código Corretor:		
Situação Agendamento:	Todas	V
Cof/Coni Cliente:	Todas	-
ophonpj cheme.	Agendar	
Número Voucher:	Aguardando Confirmação	
	Agendada	
Placa:	Reagendada	
	Reagendar	
Chassi:	Cancelada	
Cédina Manésian	Frustrada	
Codigo Negocio:	Fotos Recepcionadas	
Número Item:	Link Expirado	
	Pendente de Novas Fotos	
Código Endosso:	Realizada	1

3.1. Na tabela ao lado, Corretor tem a descrição referente a cada "situação de agendamento", seja Vistoria Convencional (realizada por prestadores), como Vistoria Digital. Essas tabelas explicam em qual processo o agendamento se encontra, até a finalização do processo com a transmissão do o laudo para cia.

Agendame	into Or	n-line

Código Corretor:	40
Situação Agendamento:	Fotos Recepcionadas
pf/Cnpj Cliente:	
lúmero Voucher:	
Placa:	
Chassi:	
ódigo Negócio:	
lúmero Item:	
ódigo Endosso:	
lúmero Cálculo:	
eríodo Pesquisa:	19/05/2020 - 18/05/2020

Situação do Agendamento	Vistoria Convencional (realizada por prestadores)				
Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta				
Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, aguardando confirmação do prestador, para data e período solicitados				
Agendada	Agendamento confirmado pelo prestador, para realização na data e período solicitados				
Reagendada	Vistoria reagendada para outra data, devido indisponibilidade prestador/cliente				
Reagendar	Agendamento inicial cancelado e/ou frustrado				
Cancelada	Agendamento cancelado pelo prestador / colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta				
Frustrada	Vistoriador compareceu ao local e devido à ausência do segurado/veículo ou doc. a vistoria não ocorreu. (reagendar)				
Realizada	Vistoria transmitida para Cia.				
Situação do Agendamento	Vistoria Digital				
Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta				
Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, será enviado Link ao cliente e recepção das fotos				
Fotos Recepcionadas	Fotos recebidas (em processo de análise)				
Pendente de Novas Fotos	Foram solicitadas novas fotos ao cliente (através de novo link) para conclusão da análise				
Link Espirado	As fotos não foram envidas dentro do prazo (Favor solicitar o cancelamento para sucursal e reagendar)				
Cancelada	Agendamento cancelado por colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta (reagendar conforme situação)				
Realizada	Vistoria transmitida para Cia.				

Corretor	Produto	Cliente	ltem	Placa	Chassi	Voucher	Tipo Vistoria	Situação
40	Auto Passeio Popular	DOROTEA DA SILVA	HILUX CD SRV D4-D 4X4 3.0 TDI AUT	OLX3215	8AJFY29G9C8500502	TVM25461192	Mobile	Fotos Recepcion





3.1. Exemplo: agendamento que estiver na situação de (Fotos Recepcionadas).
 Seleciona essa opção e pesquisar, o sistema irá apresentar todos seus agendamentos que estão nessa situação.

Consuita de Agendamenti	35	Situação do	Meteria Convensional (malinada ner produderea)
ódigo Corretor:	40	Agendamento	visiona convencional (realizada por presiadores)
		Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta
ituação Agendamento:	Fotos Recepcionadas	V Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, aguardando confirmação do prestador, para data e período solicitados
ofiConi Cliente:	[Agendada	Agendamento confirmado pelo prestador, para realização na data e período solicitados
weight cheme.		Reagendada	Vistoria reagendada para outra data, devido indisponibilidade prestador/cliente
imero Voucher:		Reagendar	Agendamento inicial cancelado e/ou frustrado
1128		Cancelada	Agendamento cancelado pelo prestador / colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta
laca:		Frustrada	Vistoriador compareceu ao local e devido à ausência do segurado/veículo ou doc. a vistoria não ocorreu. (reagendar)
nassi:		Realizada	Vistoria transmitida para Cia
ódigo Negócio:	[
úmero Item:	[Situação do Agendamento	Vistoria Digital
		Agendar	Vistoria pendente de agendamento, após ter efetivado e/ou transmitido a proposta
odigo Endosso:		Aguardando Confirmação	Agendamento realizado, será enviado Link ao cliente e recepção das fotos
úmero Cálculo:		Fotos Recepcionadas	Fotos recebidas (em processo de análise)
		Pendente de Novas Fotos	Foram solicitadas novas fotos ao cliente (através de novo link) para conclusão da análise
eríodo Pesquisa:	19/05/2020 - 18/06/2020	Link Espirado	As fotos não foram envidas dentro do prazo (Favor solicitar o cancelamento para sucursal e reagendar)
		Cancelada	Agendamento cancelado por colaborador a pedido do corretor / recusa da proposta (reagendar conforme situação)
		Realizada	Vistoria transmitida para Cia.

TOKIOMARINE SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA