

# NEGÓCIOS DIGITAIS

TUTORIAL

# Programa de Negócios Digitais

**Negócios Digitais**, você não perde as oportunidades geradas na Internet!

A ferramenta oferece dois meios de prospecção: via canais da Tokio Marine e via canais da Corretora. Por meio deles, os Clientes poderão cotar e contratar\* os Seguros da Tokio Marine em um ambiente seguro e de fácil navegação.

No caso dos canais da Tokio Marine, ao aderir à ferramenta, você será sugerido aos Clientes geograficamente mais próximos ao seu endereço, que tiverem interesse na cotação e contratação do Seguro.

Você tem ainda a opção de incluir nossa aplicação no site da sua Corretora, permitindo que seus Clientes cotem e contratem os Seguros da Tokio Marine no mesmo ambiente exclusivo e com os mais modernos conceitos de usabilidade digital.

O processo oferece total transparência, com possibilidade de acompanhar todas as cotações e vendas realizadas por meio do Portal Nosso Corretor ou de notificações por e-mail.

\*contratação online disponível apenas para o Seguro Residencial



# 1- Adesão e configuração - Acesso



Corretor

Para aderir a ferramenta é necessário acessar o menu abaixo e realizar a configuração dos produtos.

**Portal Corretor > Eu, Corretor! > Brokertech > Negócios Digitais: Adesão e Configuração**

The screenshot displays the Brokertech portal interface. At the top, there are logos for 'NOSSO CORRETOR' and 'TOKIO MARINE SEGURADORA'. The navigation bar includes 'Meus Sites', a search bar, a notification bell, a user profile dropdown, and a 'Sair' button. The user profile shows 'Usuário: [redacted]' and 'Último acesso: 15/02/2019 10:04'. The main menu is expanded to show 'Eu, Corretor!' with a sub-menu containing 'Negócios Digitais: Adesão e Configuração', 'Negócios Digitais: Painel de Gestão', 'Tokio Marine no Varejo', and 'Tokio Marine no Varejo: Operações'. A 'Visão Geral - Cliente' button is visible on the right. A promotional banner for 'TOKIO MARINE' and 'brokertech' is also present, with the slogan 'Juntos somos digitais.' and a 'Conheça' button.

# 1 – Adesão e configuração – Dados Básicos



Corretor

→ Preencha as informações para configuração geral da ferramenta.

A Tokio Marine disponibiliza ferramentas para que você possa aproveitar todas as oportunidades de novos negócios.  
A ferramenta **Negócios Digitais** permite que você amplie seu poder de prospecção online, aproximando ainda mais a marca da sua Corretora dos consumidores, aumentando seu volume de cotações e até fechamento de novos negócios.  
Abaixo, você se cadastra e seleciona qual dos dois modelos de adesão mais se encaixa na sua estratégia de negócios: via canais da Tokio Marine ou via canais da sua Corretora.

## Dados de Contato

São sugeridos do próprio cadastro do corretor.  
Este e-mail será utilizado para receber as notificações e não é divulgado ao cliente.

### Dados de Contato

Nome da Corretora: TESTE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	Telefone: (11) 3333-3333	Celular: (11) 99999-9999
E-mail: TESTE@TESTE.COM.BR	Endereço: TESTE, 80	

## Dados de Exibição

Estes dados possibilitarão personalizar o cotador, como escolher o avatar, seu nome virtual e retirar menções à Tokio Marine para utilização no site da corretora. Todos os dados ficarão visíveis para o cliente.

### Dados de Exibição

Nome do Corretor Virtual: TESTE CORRETORA	Escolha seu Avatar:   LUIZ	Logotipo da Tokio Marine: <input type="checkbox"/> Exibir logo Tokio Marine
E-mail de Exibição: contato@meijisancafer.com.br	Site de Exibição/Logotipo: https://www.testecorretora.com.br	Telefone: 0800-000-0000

## Redes Sociais

Ao final das cotações realizadas, o cliente é convidado a visitar as redes sociais.

### Redes Sociais

Facebook: https://www.facebook.com/teste.corretora	Twitter: https://twitter/testecorretora	Google+: https://plus.google.com/+josedasilva	LinkedIn: https://www.linkedin.com/testecorretora
---	--	--	--

Salvar

# 1 – Adesão e Configuração: Canais Tokio Marine



Corretor

A ferramenta oferece dois meios de prospecção: via **canais da Tokio marine** e via **canais da Corretora**.

No caso dos canais da Tokio Marine, ao aderir à ferramenta, você será sugerido aos Clientes geograficamente mais próximos ao seu endereço, que tiverem interesse na cotação e contratação do Seguro.

Escolha um canal para configurar

### TOKIO MARINE

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta **Negócios Digitais** e, utilizando o sistema de cotação do próprio site da Tokio Marine, tenha a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online de forma rápida e fácil. Sua Corretora é indicada aos Clientes geograficamente próximos ao seu endereço.

 Automóvel

 Residencial

Inativo

Inativo

### CORRETORA OU EMPRESA PARCEIRA

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta **Negócios Digitais**, incluindo o sistema de cotação no seu próprio site, tendo a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online, em um ambiente exclusivo e de fácil navegação.

 Automóvel

 Residencial

Inativo

Inativo

 Automóvel Inativo

 Residencial Inativo



# 1 – Adesão e Configuração: Canais Tokio Marine - Automóvel



Corretor

## Automóvel

Nos canais da Tokio Marine: a comissão, o tipo de renovação e o envio de documentos é fixados, sem possibilidade de edição.

Ao clicar em autorizar e salvar, será gravado data/hora e o usuário responsável da adesão.

O corretor estará ativo para ser oferecido geograficamente aos clientes mais próximos de sua corretora.

Com isso autoriza a Tokio Marine, entrar em contato com o cliente para concretizar o seguro.

O termo de operacionalização completo do programa está disponível para download.

Escolha um canal para configurar

### TOKIO MARINE

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais e, utilizando o sistema de cotação do próprio site da Tokio Marine, tenha a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online de forma rápida e fácil. Sua Corretora é indicada aos Clientes geograficamente próximos ao seu endereço.

**Automóvel** **Ativo**

Residencial **Inativo**

### CORRETORA OU EMPRESA PARCEIRA

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais, incluindo o sistema de cotação no seu próprio site, tendo a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online, em um ambiente exclusivo e de fácil navegação.

Automóvel **Inativo**

Residencial **Inativo**

---

**Automóvel** **Ativo**

**Residencial** **Inativo**

Configurações armazenadas com sucesso.

Comissão Utilizada: 10%      Tipo Renovação: Facilitada      Envio de documentos: Por E-mail

Autorizo a Tokio Marine a trabalhar os Leads gerados para minha corretora.

[Termo de operacionalização](#)

Adesão:

Ultima Alteração:

**Salvar**

# 1 – Adesão e Configuração: Canais Tokio Marine - Residencial



Corretor

## Residencial

Nos canais da Tokio Marine: a comissão, o tipo de renovação e o envio de documentos é fixados, sem possibilidade de edição.

Ao clicar em autorizar e salvar, será gravado data/hora e o usuário responsável da adesão.

O corretor estará ativo para ser oferecido geograficamente aos clientes mais próximos de sua corretora.

Com isso autoriza a Tokio Marine, entrar em contato com o cliente para concretizar o seguro.

O termo de operacionalização completo do programa está disponível para download.

### Escolha um canal para configurar

#### TOKIO MARINE

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais e, utilizando o sistema de cotação do próprio site da Tokio Marine, tenha a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online de forma rápida e fácil. Sua Corretora é indicada aos Clientes geograficamente próximos ao seu endereço.

Automóvel

Ativo

Residencial

Ativo

#### CORRETORA OU EMPRESA PARCEIRA

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais, incluindo o sistema de cotação no seu próprio site, tendo a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online, em um ambiente exclusivo e de fácil navegação.

Automóvel

Inativo

Residencial

Inativo

Automóvel Ativo

Residencial Ativo

Configurações armazenadas com sucesso.

Comissão Utilizada: 10%      Tipo Renovação: Facilitada      Envio de documentos: Por E-mail

Autorizo a Tokio Marine a trabalhar os Leads gerados para minha corretora.

Termo de operacionalização

Adesão: 15/02/2019 14:41:43 - e105339      Última Alteração: 15/02/2019 14:41:43 - e105339

Salvar

# 1 – Adesão e Configuração: Canais Corretor



Corretor

No caso dos canais do Corretor, ao configurar a ferramenta, você poderá incluir em seu site, a ferramenta totalmente personalizada, podendo ou não ter menção à Tokio Marine.

Escolha um canal para configurar

### TOKIO MARINE

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais e, utilizando o sistema de cotação do próprio site da Tokio Marine, tenha a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online de forma rápida e fácil. Sua Corretora é indicada aos Clientes geograficamente próximos ao seu endereço.

**Automóvel** **Residencial**

Ativo Ativo

### CORRETORA OU EMPRESA PARCEIRA

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais, incluindo o sistema de cotação no seu próprio site, tendo a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online, em um ambiente exclusivo e de fácil navegação.

**Automóvel** **Residencial**

Inativo Inativo

Automóvel	Inativo
Residencial	Inativo

# 1 – Adesão e Configuração: Canais Corretora - Automóvel



Corretor

## Automóvel

Nos canais da corretora – Automóvel, a comissão, notificações e demais coberturas e serviços podem ser configurados para o calculador.

Após configurar e salvar, será gravado data/hora e o usuário responsável da adesão.

O corretor estará ativo e apto para incluir a aplicação em seu site.

### Automóvel

Inativo

Opção de Captação:

Notificação por e-mail:  Lead  Cálculo  Contratação  Emissão

% Comissão Utilizada:  Tipo de Assistência:

#### Franquia e Coberturas

Despesa Extraordinária:  Primeiro Sinistro Indenizável:  Tipo de Cobertura:

Tipo de Franquia:  Extensão de indenização da garantia de 0km:   Exibir Extensão de indenização da garantia de 0km

Cobertura Vidros:  Logomarca:   Exibir Logomarca

Danos Materiais (DM):  Danos Corporais (DC):  Danos Morais (DMO):  Acidentes Pessoais (APP):

#### Carro Reserva e Km Adicional de Guincho

Km Adicional:  Diária Carro Reserva:  Tipo Oficina Carro Reserva:  Tipo Veiculo Carro Reserva:

Adesão:  Última Alteração:

# 1 – Adesão e Configuração: Canais Corretora - Automóvel



Corretor

## Automóvel

Os banners são disponibilizados em dois tamanhos, com versões com e sem menção à Tokio Marine.

Escolha um banner e siga as instruções para inclusão em seu site.

Inclua um banner em seu site

Clique na imagem desejada e siga as instruções.



Instruções para uso do banner

Obtenha o código completo abaixo (clique em copiar) e inclua em seu site.

```
<a href="https://calculador.tokiomarine.com.br/Calculador/#/" title="Calcule seu Seguro Auto" > Copiar  
 Copiar  

```

Ou armazene a imagem abaixo e utilize a sua url personalizada: <https://servicos-aceitew.tokiomarine.com.br/massificados/cotador-rd-digital/>



Instruções para uso do banner

Obtenha o código completo abaixo (clique em copiar) e inclua em seu site.

```
<a href="https://servicos-aceitew.tokiomarine.com.br/massificados/cotador-rd-digital/" title Copiar  
 | ✓       | 300997611  |           | AV ANTONIO MUNHOZ BONILHA , SAO PAULO - SP - CEP: 02725000        |                      | 10,00%   | Calculado     | 20/02/19      |                  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ✓       | 300997602  |           | AV ANTONIO MUNHOZ BONILHA , SAO PAULO - SP - CEP: 02725000        |                      | 10,00%   | Lead          | 20/02/19      |                  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | ✓       | 300997505  |           | AV ANTONIO MUNHOZ BONILHA - 1805 , SAO PAULO - SP - CEP: 02725000 |                      | 11,00%   | Calculado     | 20/02/19      |                  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | !       | 300997480  |           | AV ANTONIO MUNHOZ BONILHA , SAO PAULO - SP - CEP: 02725000        | 576,18               | 11,00%   | Contratado    | 20/02/19      |                  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | !       | 300997472  |           | R ARTUR PRADO , SAO PAULO - SP - CEP: 01322000                    | 845,42               | 10,00%   | Contratado    | 20/02/19      |                  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | !       | 300994033  |           | R ARTUR PRADO , SAO PAULO - SP - CEP: 01322000                    |                      | 0,00%    | Não Calculado | 11/02/19      |                  | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

### Legenda

Lead  Calculado  Intenção de Compra  Não Calculado  Contratado  Erro - Não Calculado

### Finalizar Leads

Finalize os leads que não deseja trabalhar, ou finalizados.

### Contatos

Visualize os dados de contato do cliente.

### Visualizar no Cotador

Caso o cliente deseje um produto Residencial diferente do ofertado no Residencial Digital, é possível complementar via cotador (CTRD).

# 5 – Painel de Notificações



Corretor

## Painel de Notificações

Você receberá notificações dos clientes captados no seu site, diretamente no Portal Corretor, totalmente online.

The screenshot shows the broker's dashboard interface. At the top, there are logos for 'NOSSO CORRETOR' and 'TOKIO MARINE SEGURADORA'. Navigation tabs include 'Produtos', 'Renovações', 'Consultas', 'Conta Corrente', 'Sinistros', and 'Eu, Corretor'. A notification badge with the number '27' is visible in the top right. A pop-up window titled 'Notificações' is open, displaying a list of recent notifications:

- Novas notificações**
- CARLOS EDUARDO** iniciou uma cotação no produto RESIDENCIAL à partir do Programa de Negócios Digitais. 19/02/2019
- MANOEL CARLOS** realizou uma cotação no produto RESIDENCIAL à partir do Programa de Negócios Digitais. 19/02/2019
- MARCIO** realizou uma cotação no produto RESIDENCIAL à partir do Programa de Negócios Digitais. 19/02/2019

At the bottom of the pop-up, there is a link: [Ver todos \(27\)](#). The background dashboard shows various metrics such as 'APÓLICES EMITIDAS' (6), 'APÓLICES CANCELADAS' (0), and 'PROPOSTAS CONTRATADAS' (5), along with a 'Comunicados por E-mail' section and a 'Tokio Marine Aluguel' section.

# 6 – E-mails de Notificações



Corretor

## E-mails de Notificações

Você também receberá e-mails notificando dos clientes que foram captados no seu site.



Prezado Corretor,

Você tem um novo Lead do produto Tokio Residencial Digital. Para visualizar acesse Portal Nosso Corretor / Eu, Corretor! / Brokertech / Negócios Digitais: Painel de Gestão

Nome do Segurado: REGINA

CPF/CNPJ: 0

E-mail: [silva@tokiomarine.com.br](mailto:silva@tokiomarine.com.br)

Celular: 119

Todas as condições do programa Negócios Digitais da Tokio Marine estão disponíveis no Portal Nosso Corretor. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com seu Gerente Comercial.

**AUTOATENDIMENTO TOKIO MARINE**

Disponível na Google Play e App Store

Acesse já [www.tokiomarine.com.br/portalaootendimento](http://www.tokiomarine.com.br/portalaootendimento). Todas as informações e serviços do Autoatendimento também encontram-se disponíveis no app da Tokio Marine para iOS e Android, que pode ser baixado no Google Play e App Store.

Faça o download do aplicativo da Tokio Marine clicando nos links abaixo.



Se preferir, consulte o site [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)

Este e-mail foi enviado automaticamente. Não responda a esta mensagem.



Prezado Corretor,

Você tem uma Cotação não efetivada do Tokio Residencial Digital. Para visualizar acesse Portal Nosso Corretor / Eu, Corretor! / Brokertech / Negócios Digitais: Painel de Gestão

Nome do Segurado: REGINA

CPF/CNPJ: 0

E-mail: [silva@tokiomarine.com.br](mailto:silva@tokiomarine.com.br)

Celular: 119

Proposta: 30

Todas as condições do programa de Negócios Digitais da Tokio Marine estão disponíveis no Portal Nosso Corretor. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com seu Gerente Comercial.

**AUTOATENDIMENTO TOKIO MARINE**

Disponível na Google Play e App Store

Acesse já [www.tokiomarine.com.br/portalaootendimento](http://www.tokiomarine.com.br/portalaootendimento). Todas as informações e serviços do Autoatendimento também encontram-se disponíveis no app da Tokio Marine para iOS e Android, que pode ser baixado no Google Play e App Store.

Faça o download do aplicativo da Tokio Marine clicando nos links abaixo.



Se preferir, consulte o site [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)

Este e-mail foi enviado automaticamente. Não responda a esta mensagem.



Olá CARLOS EDUARDO,

Parabéns pela escolha, confira as vantagens do Tokio Residencial Digital.

- Sorteios mensais de R\$ 10 mil.
- Cobertura para notebook sem precisar de contratação adicional.
- Help Desk: atendimento especializado para solucionar problemas do seu computador pessoal.
- Pagamento em 12X sem juros no Cartão de Crédito.

Dúvidas entre em contato com seu Corretor pelo telefone (null) null ou com a Central de Atendimento Tokio Marine 0300 33 TOKIO(86546).



[tokiomarine.com.br](http://tokiomarine.com.br)  
[TokioMarineSeguradora](https://www.facebook.com/TokioMarineSeguradora)  
[tokiomarine\\_cor](https://www.instagram.com/tokiomarine_cor)





# Negócios DÍGITAIS

---

Em caso de dúvidas contate seu  
Gerente Comercial.

