



TOKIO MARINE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Guia Rápido

Uma Seguradora
completa pra
você ir mais longe



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

1. O QUE É GERENCIAMENTO DE RISCOS?

2. DIFERENCIAIS TOKIO MARINE

3. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

O QUE É GERENCIAMENTO DE RISCOS?

A Tokio Marine procura sempre levar as melhores soluções para o mercado. Com isso, disponibiliza para os Segurados dos Produtos para Pessoas Jurídicas, uma exclusiva equipe de Gerenciamento de Riscos. A área visa identificar exposições e propor melhorias para que as operações fiquem menos sujeitas a riscos. Assim, perdas são reduzidas e prejuízos evitados. De um diagnóstico de ergonomia para evitar lesões nos Colaboradores, ao monitoramento por drone em obras de construção civil. São 30 opções de serviços disponíveis, divididas em quatro grupos: Treinamentos, Diagnóstico da Operação, Monitoramento e Auditoria e Projetos Customizados.

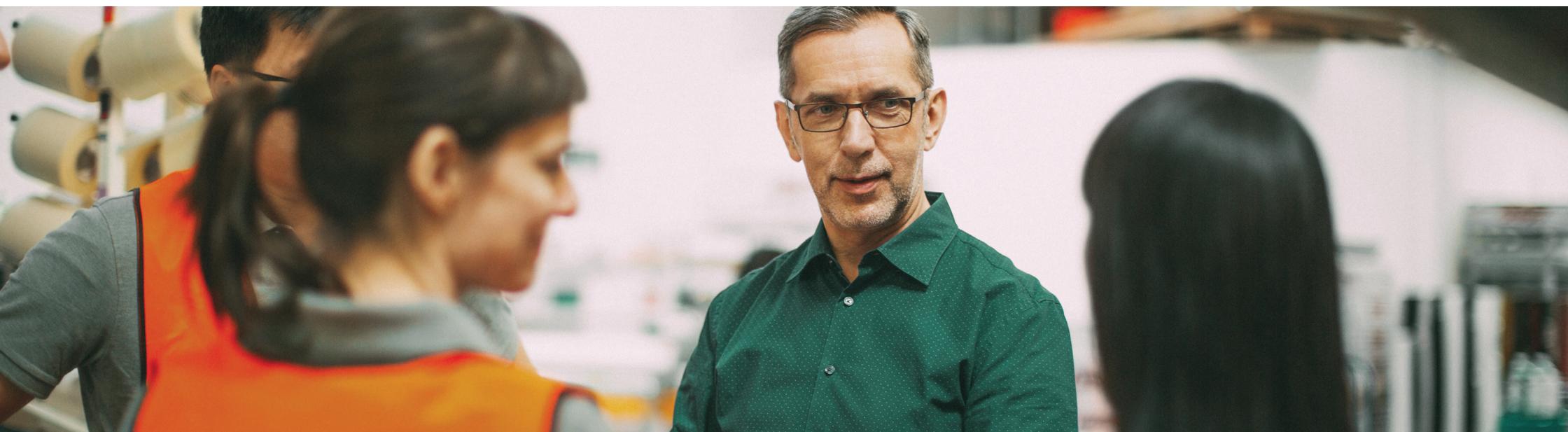


DIFERENCIAIS TOKIO MARINE

A Tokio Marine conta com uma ampla equipe de especialistas em riscos de diversos segmentos, que são responsáveis pela análise e consultoria e ainda realizam diversas inspeções, proporcionando com que vários serviços sejam oferecidos GRATUITAMENTE ao Segurado.

E para disponibilizar mais opções, a área de Gerenciamento de Riscos tem parcerias com várias empresas, que atendem aos Segurados com os menores custos no mercado. Além disso, caso a empresa tenha uma necessidade diferenciada, a equipe está disponível para estudar a solicitação e desenvolver um serviço sob medida.

O Gerenciamento de Riscos da Tokio Marine é seu grande aliado na hora de negociar e reter Clientes. Com perdas sejam reduzidas e prejuízos evitados, além de proteção, o Segurado tem muitos outros benefícios, o que agrega valor ao seu negócio.



PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
PUBLICAÇÃO RISCO EM FOCO	Boletim informativo, sobre riscos operacionais, para corretores e segurados. O boletim tem como objetivo conscientizar sobre determinadas situações.
DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS	Apoio na elaboração de políticas e procedimentos de Gerenciamento de Riscos, visando aplicar as melhores práticas de Mercado.
CAPACITAÇÃO DE RECURSOS	Desenvolvimento de expertise em gerenciamento de riscos para colaboradores de corretores e segurados.
CENTRAL DE MONITORAMENTO DEDICADA	Equipe dedicada e focada em monitorar os carregamentos dos Segurados da Tokio Marine.
PROJETO TELEMIX	Ferramenta que visa mapear o perfil de condução de motoristas e com base nesse mapeamento, capacitar o time operacional, proporcionando redução de acidentes, consumo de combustível e redução do custo de manutenção da frota.
ROTOGRAMA	Atividade que consiste em percorrer as rotas utilizadas pelos segurados, avaliando as condições de infraestrutura e segurança.
ACOMPANHAMENTO DE DESCARGA EM PORTOS	Acompanhamento in loco do descarregamento de cargas dos segurados nos principais portos do Brasil.

SERVIÇO

DESCRIÇÃO

INSPEÇÃO COM DRONE	Inspeção de risco com a utilização de drone para uma visão holística do risco.
RISK ASSESSMENT PROCESSOS OPERACIONAIS	Diagnóstico completo da operação com foco na identificação de riscos, baseado em 4 dimensões: Infraestrutura, Processos, Pessoas e Governança.
TREINAMENTOS E PALESTRAS	Desenvolvimento e promoção de treinamentos e palestras voltados ao tema de gerenciamento de riscos. Exemplos: Tecnologia embarcada, Importância do Sono, Gerenciamento de riscos no dia a dia, Direção Defensiva, etc.
DIAGNÓSTICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO - ERGONOMIA	Diagnóstico operacional com foco na avaliação de potenciais cenários que possam ocasionar um acidente de trabalho e/ou danos aos colaboradores.
AValiação PATRIMONIAL	Ferramenta de avaliação que visa determinar assertivamente o Valor em Risco do negócio do Segurado, evitando futuros problemas de rateio.
TERMOGRAFIA	Ferramenta que visa avaliar se determinados equipamentos estão trabalhando em temperaturas excessivas, com potencial de incêndio.
AUDITORIA OPERACIONAL	Auditoria de qualidade a fim de analisar se os requisitos de segurança, produtividade e qualidade, da cadeia operacional do segurado, são atendidos.
PROJETOS MONITORAMENTO (IOT) REMOTO	Projeto que consiste na instalação de sensores específicos para monitoramento remoto de parâmetros operacionais, que prevejam um potencial acidente. O Sistema conta com um workflow automático de alertas para pessoas estratégicas.
SIMULADOR DE DIREÇÃO	Treinamento prático de Direção Segura, que envolve conceitos de Direção Defensiva, Eficiente, Antitombamento, etc. O treinamento é realizado em um simulador de caminhão.
DIA DO MOTORISTA	Evento com foco na saúde e conscientização de motoristas / operadores, são realizados exames médicos (toxicológicos, glicemia, oftalmológicos, etc.), avaliações nutricionais e também são realizadas palestras de conscientização.

SERVIÇO

DESCRIÇÃO

GESTÃO DE PODA DE ÁRVORE	Monitoramento e atuação na poda de árvores de rotas logísticas utilizadas pelo segurados, proporcionando redução significativa em avarias.
ENGENHARIA SOCIAL	Investigação sigilosa para determinação de responsabilidades em um sinistro.
AUDITORIA / IMPLEMENTAÇÃO PROGRAMA 5S	Desenvolvimento e implementação de Programa 5S nas operações dos segurados, com base nas necessidades específicas de cada operação.
DIAGNÓSTICO DE RISCOS AMBIENTAIS	Diagnóstico que visa identificar e avaliar os riscos ambientais que o Segurado está exposto.
DESENVOLVIMENTO DE EDITAL PARA ÁREA LOGÍSTICA	Apoio na elaboração de critérios para realização de contratação de novos transportadores e prestadores de serviços.
PROJETO DE ANÁLISE INTELIGENTE DE IMAGENS	Projeto que prevê instalação de cameras específicas que possuem inteligência para analisar as imagens e, com base em parâmetros pré-determinados, alertar sobre potencial situação de risco.
PROGRAMAS DE RECONHECIMENTO	Desenvolvimento e implementação de Programa de Reconhecimento, focado em dar visibilidade e premiar os melhores motoristas/operadores, promovendo o reforço positivo de boas práticas.
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DE RISCOS	Apoiamos o segurado no desenvolvimento e realização de campanhas de conscientização quanto aos riscos operacionais.
PROJETOS CUSTOMIZADOS	São projetos desenvolvidos de acordo com a necessidade do segurado, tais projetos não são produtos de prateleira, são customizados de acordo com a demanda.
AValiação de Viabilidade Técnica de Projetos de Obras	Metodologia aplicado no Produto Garantia, que tem como objetivo avaliar a viabilidade técnica de projetos de construção civil, com foco no atendimento ao prazo com segurança.
1 ANÁLISE CRÍTICA DE FATORES CLIMÁTICOS PARA O PRODUTO SAFRA	Possuímos ferramentas que nos permitem avaliar potenciais cenários climáticos críticos para segurados do produto Safra, impactando a produtividade da lavoura.



TOKIO MARINE
SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA