

NEGÓCIOS DIGITAIS

Tutorial

1 – O que são os Negócios Digitais

Negócios Digitais, você não perde as oportunidades geradas na Internet!

A ferramenta oferece dois meios de prospecção: **via canais da Tokio Marine** e **via canais da Corretora**. Por meio deles, os Clientes poderão cotar e contratar* os Seguros da Tokio Marine em um ambiente seguro e de fácil navegação.

Para os **Canais da Tokio Marine**, ao aderir à ferramenta, você será sugerido aos Clientes geograficamente mais próximos ao seu endereço, que tiverem interesse na cotação e contratação do Seguro.

Para os **Canais da Corretora**, você tem ainda a opção de incluir nossa aplicação no site da sua Corretora, permitindo que seus Clientes cotem e contratem os Seguros da Tokio Marine no mesmo ambiente exclusivo e com os mais modernos conceitos de usabilidade digital.

O processo oferece total transparência, com possibilidade de acompanhar todas as cotações e vendas realizadas por meio do Portal Nosso Corretor ou de notificações por e-mail.

*contratação online disponível apenas para os produtos Residencial, Acidentes Pessoais Individual, Acidentes Pessoais Estagiário e Vida Individual (Homem e Mulher).



2 - Adesão e configuração - Acesso



Corretor

Para aderir a ferramenta é necessário acessar o menu abaixo e realizar a configuração dos produtos.

Portal Corretor > Brokertech > Negócios Digitais > Adesão e Configuração

The screenshot shows the user interface of the Tokio Marine BrokerTech portal. At the top, there is a green navigation bar with the text "PORTAL CORRETOR" and a menu icon. On the right side of this bar, there is a user profile section showing "Bem-vindo CAIO GUIMARAES" and a search bar containing "111119 - TESTE PORTAL - ROBO". Below the navigation bar is a horizontal menu with the following items: TOKIO MARINE SEGURADORA, PRODUTOS, RENOVAÇÕES, CONSULTAS, CONTA CORRENTE, SINISTROS, EU, CORRETOR!, and BROKERTECH. The main content area features a dark green banner with the Tokio Marine and BrokerTech logos. Below the banner, there is a green section with the text "Embarque com a Tokio na revolução digital." and a link "Para mais informações, clique aqui.". At the bottom, there are two white panels. The left panel is titled "Negócios Digitais" and contains two items: "Adesão e Configuração" and "Painel de Gestão". The right panel is titled "Consultor de Negócios" and contains three items: "Aderir ao programa", "Cadastrar Consultor", and "Gestão de Consultores".

2 – Adesão e configuração – Dados Básicos



Corretor

→ Preencha as informações para configuração geral da ferramenta.

A Tokio Marine disponibiliza ferramentas para que você possa aproveitar todas as oportunidades de novos negócios.
A ferramenta **Negócios Digitais** permite que você amplie seu poder de prospecção online, aproximando ainda mais a marca da sua Corretora dos consumidores, aumentando seu volume de cotações e até fechamento de novos negócios.
Abaixo, você se cadastra e seleciona qual dos dois modelos de adesão mais se encaixa na sua estratégia de negócios: via canais da Tokio Marine ou via canais da sua Corretora.

Dados de Contato

São sugeridos do próprio cadastro do corretor, podendo ser atualizados. Este e-mail será utilizado para receber as notificações e não é divulgado ao cliente.

Dados de Contato

Nome da Corretora: TESTE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	Telefone: (11) 3333-3333	Celular: (11) 99999-9999
E-mail: TESTE@TESTE.COM.BR	Endereço: TESTE, 80	

Dados de Exibição

Estes dados possibilitarão personalizar o cotador, como escolher o avatar, seu nome virtual e retirar menções à Tokio Marine para utilização no site da corretora. Todos os dados ficarão visíveis para o cliente.

Dados de Exibição

Nome do Corretor Virtual: TESTE CORRETORA	Escolha seu Avatar:   LUIZ	Logotipo da Tokio Marine: <input type="checkbox"/> Exibir logo Tokio Marine
E-mail de Exibição: contato@meijisancafer.com.br	Site de Exibição/Logotipo: https://www.testecorretora.com.br	Telefone: 0800-000-0000

Redes Sociais

Ao final das cotações realizadas, o cliente é convidado a visitar as redes sociais.

Redes Sociais

Facebook: https://www.facebook.com/teste.corretora	Twitter: https://twitter/testecorretora	Google+: https://plus.google.com/+josedasilva	LinkedIn: https://www.linkedin.com/testecorretora
---	--	--	--

Salvar

2 – Adesão e Configuração: Canais Disponíveis



Corretor

A ferramenta oferece dois meios de prospecção: via **Canais da Tokio marine** e via **Canais da Corretora**.

No caso dos canais da **Tokio Marine**, ao aderir à ferramenta, você será sugerido aos Clientes geograficamente mais próximos ao seu endereço, que tiverem interesse na cotação e contratação do Seguro.

No caso dos canais do **Corretor ou Empresa Parceira**, ao configurar a ferramenta, você poderá incluir em seu site, enviar por whatsapp ou por e-mail a ferramenta totalmente personalizada aos seus clientes, podendo ou não ter menção à Tokio Marine. Neste canal você também pode configurar para utilizar o cotador em uma Empresa Parceira.

Escolha um canal para configurar

TOKIO MARINE

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta **Negócios Digitais** e, utilizando o sistema de cotação do próprio site da Tokio Marine, tenha a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online de forma rápida e fácil. Sua Corretora é indicada aos Clientes geograficamente próximos ao seu endereço.



Automóvel

Ativo



Residencial

Ativo



Vida

Ativo

CORRETORA OU EMPRESA PARCEIRA

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta **Negócios Digitais**, incluindo o sistema de cotação no seu próprio site, tendo a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online, em um ambiente exclusivo e de fácil navegação.



Automóvel

Ativo



Residencial

Ativo



Vida

Ativo

3 – Adesão e Configuração: Canais Tokio Marine



Corretor

Automóvel, Residencial e Vida

Nos canais da Tokio Marine: a comissão, o tipo de renovação e o envio de documentos são fixados, sem possibilidade de edição.

Ao clicar em autorizar e salvar, será gravado data/hora e o usuário responsável da adesão.

Em até 24h, o corretor estará ativo para ser oferecido geograficamente aos clientes mais próximos de sua corretora.

Com isso autoriza a Tokio Marine, entrar em contato com o cliente para concretizar o seguro.

O termo de operacionalização completo do programa de cada produto está disponível para download.

Escolha um canal para configurar

TOKIO MARINE

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais e, utilizando o sistema de cotação do próprio site da Tokio Marine, tenha a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online de forma rápida e fácil. Sua Corretora é indicada aos Clientes geograficamente próximos ao seu endereço.

Automóvel Ativo

Residencial Ativo

Vida Ativo

CORRETORA OU EMPRESA PARCEIRA

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais, incluindo o sistema de cotação no seu próprio site, tendo a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online, em um ambiente exclusivo e de fácil navegação.

Automóvel Ativo

Residencial Ativo

Vida Ativo

Automóvel Ativo

Captação de Leads	Comissão Utilizada: 10%	Tipo Renovação: Facilitada	Envio de documentos: Por E-mail - 100% digital
Auto Você Escolhe	Comissão Utilizada: 10%	Tipo Renovação: Não possui renovação	Envio de documentos: Por E-mail - 100% digital

Autorizo a Tokio Marine a trabalhar os Leads gerados para minha corretora.

Oi, eu sou Marina. Posso te ajudar?

4 – Adesão e Configuração: Canais Corretor



Corretor

Canais Corretor > Escolha o produto para configurar:

Escolha um canal para configurar

TOKIO MARINE

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais e, utilizando o sistema de cotação do próprio site da Tokio Marine, tenha a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online de forma rápida e fácil. Sua Corretora é indicada aos Clientes geograficamente próximos ao seu endereço.



Automóvel

Ativo



Residencial

Ativo



Vida

Ativo

CORRETORA OU EMPRESA PARCEIRA

A aplicação abaixo permite que você participe da ferramenta Negócios Digitais, incluindo o sistema de cotação no seu próprio site, tendo a oportunidade de cotar e até fechar novos negócios online, em um ambiente exclusivo e de fácil navegação.



Automóvel

Ativo



Residencial

Inativo



Vida

Inativo

AUTOMÓVEL

 Automóvel

Ativo

 Residencial

Inativo

 Vida

Inativo

4 – Adesão e Configuração: Canais Corretor



Corretor

Canais Corretor > Escolha o produto para configurar:

Automóvel

Nos canais da corretora – dentro da opção Automóvel, temos o Captação de Leads Auto e e Auto Você Escolhe, a comissão e as notificações por e-mail podem ser configurados. Com a flexibilidade para escolher receber notificações de clientes que apenas iniciaram a cotação, que calcularam, contrataram ou todos.

Após configurar e salvar, será gravado data/hora e o usuário responsável da adesão.

O corretor estará ativo e apto para utilizar aplicação em até 24h.

Auto Você Escolhe

Notificação por e-mail:

Lead Restrito Cálculo Contratação

% Comissão Utilizada:

Adesão:

26/04/2022 14:18:13 - 4CAMPOS

Ultima Alteração:

26/04/2022 14:18:13 - 4CAMPOS

Inclua um banner em seu site

Clique na imagem desejada e siga as instruções.



4 – Adesão e Configuração: Canais Corretor - Automóvel



Corretor

Automóvel

Os banners são disponibilizados em dois tamanhos, com versões com e sem menção à Tokio Marine.

Escolha um banner e siga as instruções para inclusão em seu site.

Ou copie a URL e envie por whatsapp ou por e-mail aos seus clientes.



Instruções para uso do banner

Obtenha o código completo abaixo (clique em copiar) e inclua em seu site.

```
<a href="https://autoatendimento.tokiomarine.com.br/portais/ui/auto-facil/#/131C937E-6662-BC16-118D2CBE1CD7" title="Calcule seu Seguro Auto Tokio Marine">  
  
</a>
```

Ou armazene a imagem abaixo e utilize a sua url personalizada: <https://autoatendimento.tokiomarine.com.br/portais/ui/auto-facil/#/131C937E-6662-BC19-3738-118D2CBE1CD7>



Ou se preferir...

Clique no link, baixe o seu QR Code personalizado e compartilhe com os seus clientes!



[Download QR Code](#)

5 – Cotação – Via Canais Tokio Marine



Cliente

Os clientes captados pelos canais Tokio Marine, Site institucional, redes e mídias sociais com interesse em cotar um seguro.

Serão direcionados para as páginas de cotação dos produtos.



TOKIO MARINE SEGURADORA

PARA VOCÊ PARA A SUA EMPRESA PARCEIROS AFINIDADES CANAIS DIGITAIS

Seguradora Tokio Marine

**Faça a sua cotação,
contrate agora o seu seguro:**

ATE 15% OFF Seguro Residencial	NOVO Seguro Automóvel	Seguro Vida Individual	Seguro Moto
Seguro Aluguel	Seguro Estagiário	Acidentes Pessoais	Seguro Empresarial

5 – Cotação – Via Canais Tokio Marine



Cliente

Os clientes captados pelos canais Tokio Marine, Site institucional, redes e mídias sociais com interesse em cotar um seguro.

Serão direcionados para as páginas de decisão para escolher entre uma Proteção Completa (Captação de Leads) ou Auto Você Escolhe.



The screenshot displays the Tokio Marine Seguradora website interface. At the top, the navigation bar includes 'PARA VOCÊ', 'PARA A SUA EMPRESA', 'PARCEIROS', 'AFINIDADES', and 'CANAIS DIGITAIS'. A search icon is visible on the right. The main content area features a large pop-up window titled 'Selecione a opção ideal para você:'. This pop-up offers two insurance options:

- PROTEÇÃO COMPLETA PARA O SEU CARRO**: Accompanied by a car and shield icon. Description: 'A Tokio oferece diversas opções de Seguro Auto que se adequam ao seu bolso. Você conta com cobertura completa para colisão, incêndio, roubo, furto e danos a terceiros e passageiros. Além de assistência 24 horas com guincho, troca de pneu, chaveiro, entre outros.' Button: 'SOLICITE UMA COTAÇÃO >'
- SEGURO AUTO VOCÊ ESCOLHE**: Accompanied by a car icon. Description: 'Com contratação 100% digital, o Auto Você Escolhe é a opção ideal para quem precisa de serviços de Assistência 24h e busca coberturas básicas como Danos a Terceiros e Acidentes Pessoais por Passageiros. Este seguro não contempla cobertura de danos ao veículo segurado.' Button: 'CONTRATE ONLINE >'

In the background, the website shows a sidebar with 'Seguro Residencial' (up to 15% off) and 'Seguro Aluguel' options.

5 – Cotação – Via Canais Tokio Marine – Auto Você Escolhe



Cliente

Os clientes com interesse em cotar um seguro de **Auto Você Escolhe**, ideal para quem precisa de serviços de Assistência 24h e busca coberturas básicas como Danos a Terceiros e Acidentes Pessoais por Passageiros, podem realizar o processo 100% digital.

AUTO VOCÊ ESCOLHE

Bem vindo!

Pronto para calcular e contratar seu Seguro Auto Econômico. é bem rápido, vamos lá?

Vamos começar

Vamos contratar seu **Seguro Auto Econômico** rapidamente em alguns cliques?

CPF/CNPJ

CEP permitido do Veículo

Placa do Veículo

Tipo de Utilização do Veículo

I'm not a robot

Aceito ser contatado por E-mail e WhatsApp

0%

Selecione seu corretor:

Para iniciar a proposta é necessário vincular a um de nossos corretores, localizamos os mais próximos a você. Caso prefira, digite um corretor de sua preferência.

Premium Security Corretora de Seguros

INICIAR COTAÇÃO

04278-040

ABC-1234

Lazer/Passageiro

50%

Identificamos o seu veículo!

Chegou a hora, preencha seus dados pessoais para ver os preços e personalizar o seu seguro do seu jeito!

Nome Completo

E-Mail

Celular

50%

5 – Cotação – Via Canais Tokio Marine – Auto Você Escolhe



Cliente

Os clientes com interesse em cotar um seguro de **Auto Você Escolhe**, ideal para quem precisa de serviços de Assistência 24h e busca coberturas básicas como Danos a Terceiros e Acidentes Pessoais por Passageiros, podem realizar o processo 100% digital.

AUTO VOCÊ ESCOLHE

TOKIO MARINE SEGURADORA | SEGURO Auto Econômico
Nº do Orçamento: 123456

Mensais de **R\$119,90**
no cartão de crédito
Premium Security Corretora de Seguros

Um seguro que garante cobertura aos bens e à vida de terceiros.

Este seguro possui coberturas **somente para terceiros**, ou seja, um seguro apenas para prestar atendimento aos outros envolvidos no sinistro.

Basicamente, as coberturas garantem o atendimento aos terceiros envolvidos quando o segurado é o causador e assume a responsabilidade sobre o dano.

Escolha agora as assistências e coberturas ideais para seu seguro.

- Assistência 24 Horas
- Seguro de Terceiros (RCF-V) **R\$ 50.000,00**
- Acidentes Pessoais Passageiros **R\$ 5.000,00**

TOKIO MARINE SEGURADORA | SEGURO Auto Econômico

Mensais de **R\$119,90**
no cartão de crédito

Um seguro que garante cobertura aos bens e à vida de terceiros.

Forma de Pagamento

É necessário realizar o pagamento agora. Clique abaixo para continuar.

CARTÃO DE CRÉDITO

Para sua segurança, ao clicar para fazer o pagamento as próximas seções serão protegidas por criptografia segura e monitoração.

Dados de Correspondência

Utilizar o mesmo CEP de pernoite para dados de contato/correspondência.

01234-000
R Arthur Prado - Bela Vista
Número _____ Complemento _____
São Paulo _____ SP _____

Eu concordo com os [termos e condições](#)

Para sua segurança as próximas seções são protegidas por criptografia.

CONTRATAR

TOKIO MARINE SEGURADORA

Pronto! Agora é só aguardar o e-mail de confirmação.

Parabéns! Seu proposta de seguro foi gerada com sucesso com a vigência de 01/01/2021 a 01/01/2022.

Número da Proposta: 123456

[DOWNLOAD PROPOSTA](#)

Sair

6 – Cotação – Via Canais Corretor - Automóvel



Cliente

Os clientes captados pelos canais do corretor, com interesse em cotar um seguro de **Auto Você Escolhe**, serão direcionados para o cotador com o Corretor já marcado para cotação.

**TOKI MARINE
SEGURADORA**


Bem-Vindo!

Olá! Eu sou Rita, a Corretora Digital da COTAR SEGUROS e vou te ajudar na Cotação e Contratação do seu Seguro Auto Você Escolhe.

Vamos começar!

Com poucos cliques você escolhe o que deseja contratar:

CPF ✘
Cpf é requerido.

CEP pernoite do Veículo ?

Placa do Veículo

Tipo de Utilização do Veículo ▼

Não sou um robô 

AUTO VOCÊ ESCOLHE

7 – Painel de Gestão



Corretor

Painel de Gestão

Conte com um exclusivo Painel de gestão, para gerenciar todos os leads captados através do seu site.

Neste painel, é possível visualizar os clientes que apenas iniciaram o cálculo, que calcularam, que tiveram alguma restrição e clientes que contrataram. Assim facilita para priorizar o seu contato.

Painel de Gestão Negócios Digitais

Filtro

Nome do Proponente:

CPF/CNPJ:

Bem Segurado:

Produto:

Protocolo de Cotação:

Situação:

Data de Cotação: De Até

Empresa Parceira:

Cotações

Cálculo	Proponente	Situação	Documento	Bem Segurado	Prêmio Líquido (R\$)	Comissão	Data de Envio	Empresa Parceira	Ação
356579119	( Lead		R MARGARIDA LIMA DE OLIVEIRA, SUZANO - SP - CEP: 08695085	5,00%	17/04/19			   
356122706	( Contratado		R JOSE ESTEVAO - bloco b ap 501, JUIZ DE FORA - MG - CEP: 36085570	5,00%	15/04/19			    
355928266	( Calculado		R DR GUILHERME MACARRON - Apartamento 32, RIBEIRAO PRETO - SP - CEP: 14090538	5,00%	12/04/19			   

Legenda

 Lead  Calculado  Intenção de Compra  Não Calculado  Contratado  Erro - Não Calculado



Finalizar Leads

Finalize os leads que não deseja trabalhar, ou finalizados.



Contatos

Visualize os dados de contato do cliente.



Visualizar no Cotador

Caso o cliente deseje um produto diferente do ofertado, é possível complementar via cotador (CTA/CTRD).



Visualizar no chat

Caso o cliente deseje prosseguir com Produto Digital é possível complementar via chat (exclusivo para o Produto Residencial)



Documentos

Para os negócios contratados é possível visualizar a proposta diretamente no painel.

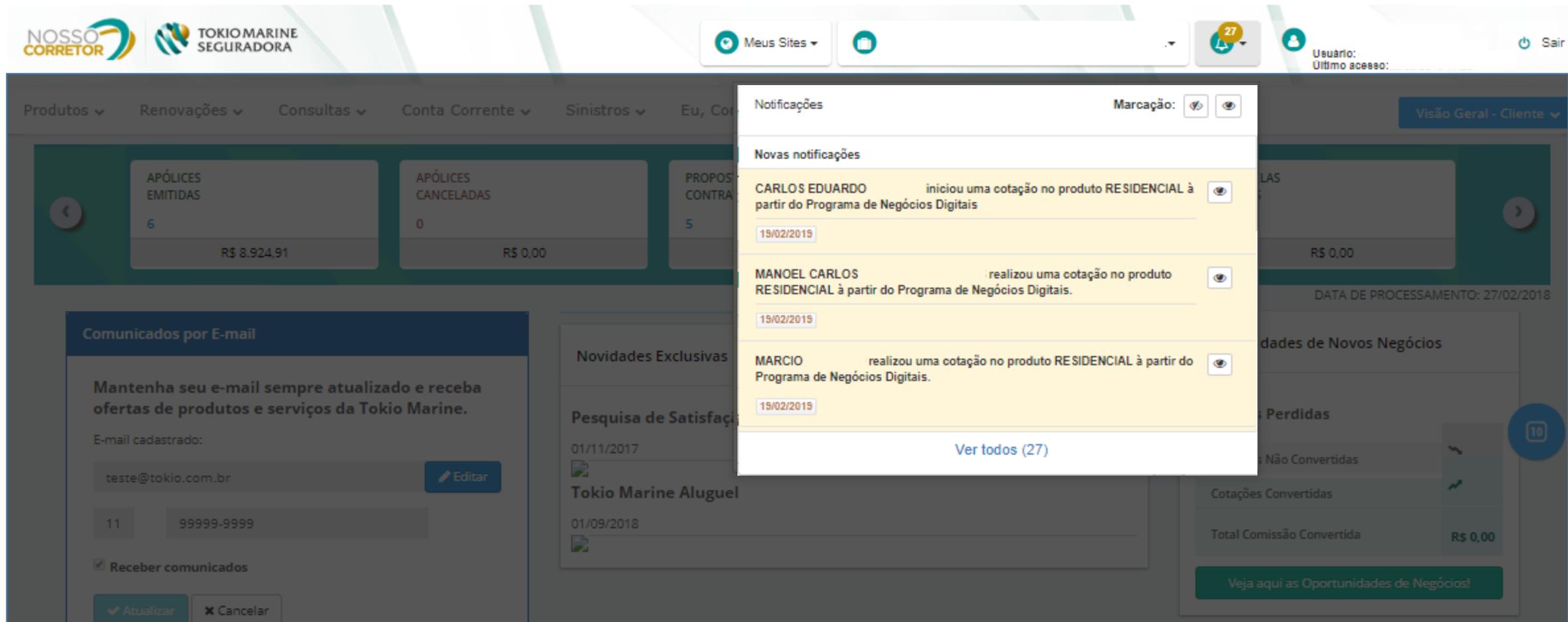
8 – Painel de Notificações



Corretor

Painel de Notificações

Você receberá notificações dos clientes captados no seu site, diretamente no Portal Corretor, totalmente online.



The screenshot displays the Broker Tech portal interface. At the top, there are logos for 'NOSSO CORRETOR' and 'TOKIO MARINE SEGURADORA'. A navigation bar includes 'Meus Sites' and a user profile section with 'Usuário:' and 'Último acesso:'. A 'Sair' button is also present. The main dashboard area is partially obscured by a notification pop-up window.

Notificações Marcação:  

Novas notificações

- CARLOS EDUARDO** iniciou uma cotação no produto RESIDENCIAL à partir do Programa de Negócios Digitais 
19/02/2019
- MANOEL CARLOS** realizou uma cotação no produto RESIDENCIAL à partir do Programa de Negócios Digitais. 
19/02/2019
- MARCIO** realizou uma cotação no produto RESIDENCIAL à partir do Programa de Negócios Digitais. 
19/02/2019

[Ver todos \(27\)](#)

The background dashboard shows several sections: 'Produtos', 'Renovações', 'Consultas', 'Conta Corrente', 'Sinistros', and 'Eu, Corretor'. A summary card displays 'APÓLICES EMITIDAS' (6) and 'APÓLICES CANCELADAS' (0). A 'Comunicados por E-mail' section prompts the user to keep their email updated. A 'Novidades Exclusivas' section features 'Tokio Marine Aluguel' with dates 01/11/2017 and 01/09/2018. A 'Perdas' section shows 'Cotações Convertidas' and 'Total Comissão Convertida' (R\$ 0,00). A 'Visão Geral - Cliente' dropdown is visible in the top right.

9 – E-mails de Notificações



Corretor

E-mails de Notificações

Você também receberá e-mails notificando dos clientes que foram captados através do Canal Corretora e Empresas Parceiras



Prezado Corretor,

Você tem uma nova cotação não concluída do Auto Você Escolhe a partir dos Negócios Digitais Tokio Marine.

Acesse o Painel de Gestão no Portal do Corretor e confira mais informações.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com seu Gerente Comercial Tokio Marine.



Uma Seguradora completa pra você ir mais longe.



Prezado Corretor,

Um novo negócio foi gerado para você a partir dos Negócios Digitais Tokio Marine.

SEGURADO:

COTAÇÃO: 469084242

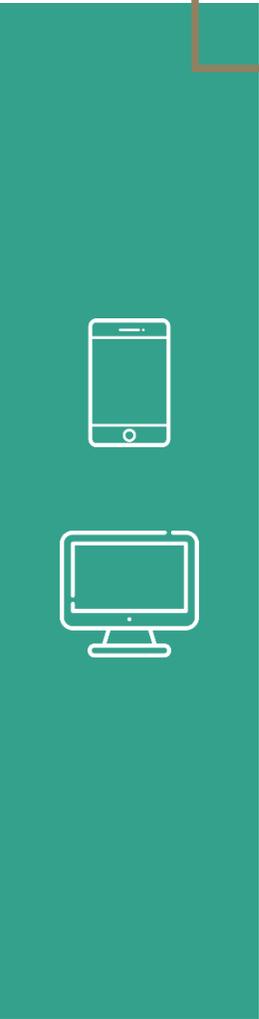
Acesse o Visão Geral no Portal do Corretor e confira mais informações.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com seu Gerente Comercial Tokio Marine.



Uma Seguradora completa pra você ir mais longe.





Negócios DIGITAIS

Em caso de dúvidas contate seu
Gerente Comercial.